

**Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра
программы для ЭВМ**

**«LEGAL 360: Сервис для взаимодействия с ИС ГАС
Правосудие»**

Москва, 2025 г.

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Общие сведения о сервисе	3
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки сервиса	3
1.3 Описание структуры сервиса	4
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2.1 Назначение Сервиса	4
2.2 Условия применения.....	4
2.2.1 Аппаратные требования.....	4
2.2.2 Программные требования	5
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	5
4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ	5
4.1 Установка и настройка Сервиса	5
4.2 Установка обновлений	6
4.3 Штатное функционирование.....	6
4.4 Резервное копирование и восстановление данных.....	6
4.5 Проведение диагностики Сервиса	6
5 Аварийные ситуации	6
6 Эксплуатация системы.....	7
6.1 Подготовка к работе.....	7
6.2 Использование Сервиса по назначению.....	7
6.3 Завершение работы Сервиса.....	19

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Общие сведения о сервисе

Программа для ЭВМ «LEGAL 360: Сервис для взаимодействия с Информационной Системой ГАС Правосудие» (далее – Сервис) – предназначен для автоматизированной подачи заявлений в ИС ГАС Правосудие. Сервис на основе полученной информации формирует готовый JSON файл, в котором собраны все данные об участниках заявления, а также подкреплены необходимые файлы документов.

Сервис реализован в архитектуре REST API и взаимодействует с конечными системами с помощью методов, запускаемых в планировщике (CRON) с определенной периодичностью. Базы данных работают под управлением СУБД PostgreSQL. В качестве интерпретатора кода приложений используются Python.

Серверная часть Сервис установлена на операционной системе семейства Linux с помощью docker.

1.2 Информация, необходимая для установки и настройки Сервиса

Для работы с Сервисом необходимо иметь подтвержденную учетную запись на ЕПГУ, которую необходимо зарегистрировать в Сервисе. Так же с помощью учётных записей, зарегистрированных в сервисе, осуществляется техническая поддержка, «апдейт», восстановление работы Сервиса, донастройка и установка «патчей».

Действия по настройке и установке Сервиса пользователю выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл Сервиса предполагает однократную настройку Сервиса на сервере и дальнейшую поддержку работы Сервиса в режиме 100% доступности силами персонала правообладателя. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО пользователя. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами персонала правообладателя.

Пользователь не должен вмешиваться в процесс установки, настройки или сопровождения Сервиса, так как эти операции требуют специальных технических знаний о его функционировании.

1.3 Описание структуры Сервиса

Сервис состоит из следующих компонентов:

1. Сервис состоит из 27 методов.
2. Серверная часть Сервис установлена на операционной системе семейства Linux с помощью docker.
3. Для начала работы пользователь должен зарегистрироваться в ЕПГУ для передачи логина/пароля в Сервис, либо работать под уже зарегистрированной учетной записью. Авторизация осуществляется штатными средствами авторизации в Сервисе.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение Сервиса

Сервис предназначен для автоматизированной подачи исковых заявлений в ИС ГАС Правосудие.



2.2 Условия применения

2.2.1 Аппаратные требования

Языки программирования, применявшиеся при разработке ПО:

- Python 3.11
- СУБД – PostgreSQL
- Подсистема CRYPTO

Среда разработки ПО:

- Изолированная подсеть на основе ОС Linux, в составе сервера, 3 АРМ программистов.

Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места пользователя:

- Минимальные требования к системе - 4ядра, из расчета 250 пользователей на 1 ядро для расширения
- 32Gb RAMM доступной памяти на 1 ядро системы
- 100Gb SSD

2.2.2 Программные требования

Поддерживаемые ОС:

- Debian 8 Linux
- Ubuntu 18.04 или выше
- И другие ОС с установленным веб-сервером Nginx и СУБД - PostgreSQL

Поддерживаемые веб-браузеры:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Яндекс Браузер

Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:

- Cookies
- Pop-ups (new windows/tabs)
- Javascript
- AJAX
- DHTML

Необходимое ПО сторонних производителей:

- ПО Nginx 1.16 и выше
- Python 3.11 и выше
- PostgreSQL
- OpenOffice для генерирования pdf документов

GIT (с системой автоматической установки обновления кода через GitLab)

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке Сервиса пользователю выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл Сервиса предполагает однократную настройку Сервиса на сервере и дальнейшую поддержку работы Сервиса в режиме 100% доступности силами персонала пользователя. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО пользователя. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами правообладателя.

4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

4.1 Установка и настройка Сервиса

Производится сотрудником правообладателя с правами доступа Администратора в системе пользователя. Для установки используется docker – контейнер, включающий в себя: БД – PostgreSQL, WEB-сервер – Nginx и сам

скомпилированный Сервис. Установка Сервиса пользователем самостоятельно невозможна, так как требует интеграции с ПО правообладателя на уровне кода.

4.2 Установка обновлений

Производится сотрудником правообладателя с правами доступа Администратора в систему контроля версий пользователя. Обновление Сервиса пользователем самостоятельно невозможно, так как требует глубокого знания пользователем Сервиса на уровне кода.

В ряде случаев обновление может производиться удаленно, по договоренности с пользователем.

4.3 Штатное функционирование

Пользовательские интерфейсы (frontend) отсутствуют, пользователем используются только методы Сервис, представленные в виде API, которые можно вызывать для автоматической подачи обращений в ГАС Правосудие. Функции Сервиса активируются с помощью вызова методов, входящих в набор API.

Серверная часть БД и WEB-сервер. функционирует полностью автономно.

4.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту пользователя либо настраивается заблаговременно, по договоренности, сотрудниками правообладателя.

Для восстановления Сервиса из резервной копии необходимо обращение к правообладателю. В ряде случаев восстановление может производиться правообладателем удаленно.

4.5 Проведение диагностики СЕРВИСА

При эксплуатации Сервиса может производиться удаленная или очная диагностика Сервиса правообладателем. Самостоятельная диагностика пользователем возможна только на уровне использования мониторингового ПО, например – Zabbix, в других случаях, невозможна, так как требует глубоких знаний Сервиса на уровне кода.

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Информацию об аварийных ситуациях Исполнитель узнает через:

- СУБД Сервиса
- Средства удаленного мониторинга (применение и настройка производится по договоренности с пользователем, силами правообладателя)
- Zabbix

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций Сервиса возлагается на пользователя.

6 ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМЫ

6.1 Подготовка к работе

Для начала работы пользователь должен зарегистрироваться в ЕПГУ для передачи логина/пароля в Сервис, либо работать под уже зарегистрированной учетной записью. Авторизация осуществляется штатными средствами авторизации в Сервисе. Сервис предполагает взаимодействие с разными CRM системами при помощи API-функций и соответственно интерфейс конечного пользователя будет зависеть от интерфейса той CRM, которую он использует в данных документах.

Для регистрации в Сервисе необходимо выполнить метод: [/auth/create](#) и заполнить своими данными следующий запрос:

```
{
  "user": {
    "esia_login": "string",
    "esia_password": "string",
    "role": "User",
    "esia_url": "string",
    "esia_qr_scan_url": "string",
    "is_active": true,
    "crm_id": "string",
    "email": "user@example.com",
    "password": "string",
    "full_name": "string"
  },
  "auth": {
    "email": "user@example.com",
    "password": "string"
  }
}
```

6.2 Использование Сервиса по назначению

Сервис состоит из 27 методов:

POST**/auth/list** Get All Users**Список пользователей**

- данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка
- **response**:
- список:
 - **id**: id пользователя в системе
 - **crm_id**: id пользователя в CRM
 - **email**: email пользователя
 - **full_name**: полное имя пользователя
 - **sending_status**: статус пользователя для отправки обращений, одно из значений: ('waiting', 'sending', 'failed')
 - **is_active**: флаг активности пользователя

POST**/auth/create** Create User**Создание**

- **params**:
 - **user**: данные создаваемого пользователя
 - **esia_login**: (необязательное) логин пользователя в Госуслугах (email, снилс, телефон), строка
 - **esia_password**: (необязательное) пароль пользователя в Госуслугах, строка
 - **role**: (необязательное) роль пользователя, выбор одного из значений ("User", "Admin")
 - **esia_uri**: (необязательное) URI, полученное из скана QR кода из Google Authenticator, строка
 - **esia_qr_scan_url**: (необязательное) путь к файлу в s3 с QR кодом из Google Authenticator, строка
 - **is_active**: (необязательное) флаг активности пользователя, булево
 - **crm_id**: (обязательное) id пользователя в CRM, строка
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка
 - **full_name**: (обязательное) полное имя пользователя, строка
 - **auth**: данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка
- **response**:
 - **id**: id пользователя в системе
 - **crm_id**: id пользователя в CRM
 - **email**: email пользователя
 - **full_name**: полное имя пользователя
 - **sending_status**: статус пользователя для отправки обращений, одно из значений: ('waiting', 'sending', 'failed')
 - **is_active**: флаг активности пользователя

POST**/auth/get/{id}** Get User**Получение информации о пользователе**

- **query params**:
 - **id**: id пользователя в системе
- **params**:
 - данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка
- **response**:
 - **id**: id пользователя в системе
 - **crm_id**: id пользователя в CRM
 - **email**: email пользователя
 - **full_name**: полное имя пользователя
 - **sending_status**: статус пользователя для отправки обращений, одно из значений: ('waiting', 'sending', 'failed')
 - **is_active**: флаг активности пользователя

PUT**/auth/update_by_id/{id}** Update By Id**Обновление информации о пользователе по id**

- **query params:**
 - **id:** id пользователя в системе
- **params:**
 - **user:** данные создаваемого пользователя
 - **esia_login:** (необязательное) логин пользователя в Госуслугах (email, снилс, телефон), строка
 - **esia_password:** (необязательное) пароль пользователя в Госуслугах, строка
 - **role:** (необязательное) роль пользователя, выбор одного из значений ("User", "Admin")
 - **esia_uri:** (необязательное) URI, полученное из скана QR кода из Google Authenticator, строка
 - **esia_qr_scan_url:** (необязательное) путь к файлу в s3 с QR кодом из Google Authenticator, строка
 - **is_active:** (необязательное) флаг активности пользователя, булево
 - **email:** (необязательное) адрес электронной почты, строка
 - **new_password:** (необязательное) новый пароль пользователя, строка
 - **full_name:** (необязательное) полное имя пользователя, строка
 - **auth:** данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **id:** id пользователя в системе
 - **crm_id:** id пользователя в CRM
 - **email:** email пользователя
 - **full_name:** полное имя пользователя
 - **sending_status:** статус пользователя для отправки обращений, одно из значений: ('waiting', 'sending', 'failed')
 - **is_active:** флаг активности пользователя

PUT**/auth/update_by_email/{email}** Update By Email**Обновление информации о пользователе по email**

- **query params:**
 - **email:** адрес электронной почты, строка
- **params:**
 - **user:** данные создаваемого пользователя
 - **esia_login:** (необязательное) логин пользователя в Госуслугах (email, снилс, телефон), строка
 - **esia_password:** (необязательное) пароль пользователя в Госуслугах, строка
 - **role:** (необязательное) роль пользователя, выбор одного из значений ("User", "Admin")
 - **esia_uri:** (необязательное) URI, полученное из скана QR кода из Google Authenticator, строка
 - **esia_qr_scan_url:** (необязательное) путь к файлу в s3 с QR кодом из Google Authenticator, строка
 - **is_active:** (необязательное) флаг активности пользователя, булево
 - **new_password:** (необязательное) новый пароль пользователя, строка
 - **full_name:** (необязательное) полное имя пользователя, строка
 - **auth:** данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **id:** id пользователя в системе
 - **crm_id:** id пользователя в CRM
 - **email:** email пользователя
 - **full_name:** полное имя пользователя
 - **sending_status:** статус пользователя для отправки обращений, одно из значений: ('waiting', 'sending', 'failed')
 - **is_active:** флаг активности пользователя

DELETE**/auth/delete/{id}** Delete User

Удаление пользователя

- query params:
 - **id**: id пользователя в системе
- данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка

POST**/appeal/get_appeals_by_ids** Get Appeals

Получение обращений по id

- params:
 - **ids***: список id обращений
 - **auth**: данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка

POST /appeal/create_appeals Create Appeals

Создание обращений

- params:
 - appeals: список обращений. Схема авторизации при подаче обращений:
 - Схема списка обращений (appeals):
 - appeals
 - appeal_info: AppealInfoScheme (основная информация об обращении, описано в AppealInfoScheme)
 - attached_files: list[UploadFileScheme] | None (прикрепленные файлы - список объектов описан в схеме UploadFileScheme, необязательный по схеме, но обязательность проверяется условиями далее)
 - claimers list[Person] | None (список заявителей (в Person описан формат), необязательный, если подача личная, то заявителями могут быть только физ лица)
 - personally_claimer: PersonallyClaimerScheme | None (информация о заявителе при личном обращении, необязательное (но при подаче лично обязательное))
 - representative: RepresentativeScheme | None (информация о представителе заявителя, необязательное, но при подаче по через представителя обязательное)
 - participants: list[Person] | None (участники процесса, схема описана в Person, необязательное)
 - Описание схем
 - AppealInfoScheme
 - crm_id: str (id в CRM, строка, обязательное)
 - appeal_type: AppealType (тип обращения, одно из значений справочника, обязательное)
 - method: AppealMethodEnum (метод подачи, одно из значений справочника, обязательное)
 - court_code: str (идентификатор суда, берется из базы данных, обязательное)
 - tax_free: TaxFreeEnum | None (уплата госпошлины - одно из значений справочника, необязательное (для некоторых типов обязательное, указаны в справочнике AppealWithTaxType))
 - case_number: str | None (номер дела, необязательное (для некоторых типов обязательное, указаны в справочнике AppealWithCaseNumberType))
 - decree_number: str | None (Номер обжалуемого постановления, необязательное (для некоторых типов обязательное, указаны в справочнике AppealDecreeType))
 - decree_org_name: str | None (Наименование организации, вынесшей постановление, необязательное (для некоторых типов обязательное, указаны в справочнике AppealDecreeType))
 - UploadFileScheme
 - file_type: AttachedFileType (тип файла, одно из значений справочника, обязательное)
 - url: str (ссылка на файл в s3 совместимом хранилище, обязательное, формат pdf)
 - attached_sign: AttachedSignScheme | None (файл подписи, необязательное, формат описан в AttachedSignScheme)
 - AttachedSignScheme
 - url: str (ссылка на файл в s3 совместимом хранилище, обязательное, формат sig)
 - personally_claimer
 - address_courtnotices_address: str | None (Адрес для направления судебных повесток и иных судебных извещений, необязательное, строка)
 - address_courtnotices_index: Index | None (Индекс адреса для направления судебных повесток и иных судебных извещений, необязательное, строка из 6 символов)
 - driving_license_series: str | None (серия водительского удостоверения, необязательное строка)
 - driving_license_number: str | None (номер водительского удостоверения, необязательное строка)
 - fax: str | None (факс, необязательное строка)

PUT /appeal/status_to_created/{id} Status To Created

Обновление информации о пользователе по email

- query params:
 - id: id обращения
- params:
 - данные для авторизации
 - email: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - password: (обязательное) пароль, строка
- response:
 - id: id обращения в системе
 - crm_id: crm_id обращения в системе
 - status: статус обращения, одно из значений: ('created','sending', 'sent', 'failed')
 - comment: комментарий

POST**/appeal/update_need_check_status** Update Need Check Status

Обновление флага о необходимости проверки статусов обращений

- **params:**
 - **ids:** список id обращений
 - **need_check_status:** флаг о необходимости проверки статусов обращений
 - данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **id:** id обращения в системе
 - **crm_id:** crm_id обращения в системе
 - **status:** статус обращения, одно из значений: ('created', 'sending', 'sent', 'failed')
 - **comment:** комментарий

POST**/appeal/update_need_check_status_by_crm_ids** Update Need Check Status By Crm Ids

Обновление флага о необходимости проверки статусов обращений по списку crm_id

- **params:**
 - **crm_ids:** список crm_id обращений
 - **need_check_status:** флаг о необходимости проверки статусов обращений
 - данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **id:** id обращения в системе
 - **crm_id:** crm_id обращения в системе
 - **status:** статус обращения, одно из значений: ('created', 'sending', 'sent', 'failed')
 - **comment:** комментарий

DELETE**/appeal/delete_appeal** Delete Appeal

Удаление обращения по id

- **query params:**
 - **id:** id обращения в системе
- данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка

DELETE**/appeal/delete_appeal_by_crm_id** Delete Appeal By Crm Id

Удаление обращения по crm_id

- query params:
 - **crm_id**: crm_id обращения в системе
- данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка

DELETE**/appeal/delete_appeals_by_ids** Delete Appeals By Ids

Удаление обращений по списку id

- query params:
 - **crm_id**: список crm_id обращений в системе
- данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка

DELETE**/appeal/delete_appeals_by_crm_ids** Delete Appeals By Crm Ids

Удаление обращений по списку crm_id

- query params:
 - **crm_id**: список crm_id обращений в системе
- данные для авторизации
 - **email**: (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password**: (обязательное) пароль, строка

POST**/appeal/check_appeal_sending_status** Check Appeal Sending Status

Проверка статусов отправки обращений

- **params:**
 - **crm_ids:** список crm_id обращений
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - Список проверенных обращений
 - **id:** id обращения в системе
 - **crm_id:** crm_id обращения в системе
 - **status:** статус обращения, одно из значений: ('created', 'sending', 'sent', 'failed')
 - **comment:** комментарий

POST**/appeal/get_regions** Get Regions

Получение регионов судов

- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
- Список судов
 - **region_id:** id региона суда
 - **title:** название суда

POST**/appeal/get_courts_by_region_id** Get Courts By Region Id

Получение судов по ид региона

- **query params:**
 - **region_id:** номер региона суда
- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
- Список судов
 - **court_code:** Код суда
 - **title:** название суда
 - **address:** адрес суда

POST**/appeal/get_courts_by_title** Get Courts By Title

Получение судов по названию

- **query params:**
 - **title:** название суда
- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
- Список судов
 - **court_code:** Код суда
 - **title:** название суда
 - **address:** адрес суда

POST**/appeal/get_all_courts** Get All Courts

Получение всех судов

- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - Список судов
 - **court_code:** Код суда
 - **title:** название суда
 - **address:** адрес суда
 - **court_region:** данные о регионе суда
 - **region_id:** номер региона
 - **title:** название региона

POST**/appeal/test_auth** Test Auth

Проверка авторизации пользователя в госуслугах

- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - Заголовки полученные от ГАС Правосудие, после авторизации

POST**/appeal/manual_send_appeals** Manual Send Appeals

Отправка обращений вручную

- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка

POST**/appeal/manual_check_appeal_status** Manual Check Appeal Status

Проверка статуса обращений вручную, подавшим пользователем

- **params:**
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка

POST**/appeal/check_appeal_history_by_crm_ids** Check Appeal History By Crm Ids

Проверка истории изменения статусов отправленных обращений по списку crm_id

- **params:**
 - **crm_ids:** список crm_id обращений
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **appeal** Обращение
 - **id:** id обращения в системе
 - **crm_id:** crm_id обращения в системе
 - **status:** статус обращения, одно из значений: ('created','sending', 'sent', 'failed')
 - **comment:** комментарий
 - **status_text:** Статус обращения в ГАС Правосудие
 - **comment:** Комментарий
 - **created_at:** Дата создания статуса в ГАС Правосудие
 - **system_id:** Id в ГАС Правосудие
 - **direction :** Направление (одно из двух: IN - входящий, OUT - исходящий)

POST**/appeal/check_appeal_history_by_ids** Check Appeal History By Ids

Проверка истории изменения статусов отправленных обращений по списку id

- **params:**
 - **ids:** список id обращений
 - данные для авторизации:
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **appeal** Обращение
 - **id:** id обращения в системе
 - **crm_id:** crm_id обращения в системе
 - **status:** статус обращения, одно из значений: ('created','sending', 'sent', 'failed')
 - **comment:** комментарий
 - **status_text:** Статус обращения в ГАС Правосудие
 - **comment:** Комментарий
 - **created_at:** Дата создания статуса в ГАС Правосудие
 - **system_id:** Id в ГАС Правосудие
 - **direction :** Направление (одно из двух: IN - входящий, OUT - исходящий)

POST **/appeal/add_user_issue_answer** Add User Issue Answer

Обновление ответа на проблему пользователя при авторизации в Госуслугах

- **params:** issue_answer: Ответ на проблему - id: (обязательное) ид проблемы, число - answer: (обязательное) ответ, строка
 - **auth:** данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка

POST **/appeal/update_courts_info** Update Courts Info

Обновление Информации о судах из ГАС Правосудие

- **params:**
- **auth:** данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка

POST **/log/get_log** Get Log

Получение логов отправки сообщений на дату/диапазон дат

- **params:**
 - **date_filters:** данные для фильтров дат
 - **date_start:** (необязательное) дата начала в формате гggг-мм-дд
 - **date_end:** (необязательное) дата окончания в формате гggг-мм-дд
 - **date_log:** (необязательное) конкретная дата в формате гggг-мм-дд
 - **auth:** данные для авторизации
 - **email:** (обязательное) адрес электронной почты, строка
 - **password:** (обязательное) пароль, строка
- **response:**
 - **created_at:** дата создания записи
 - **message:** сообщение

6.3 Завершение работы в Сервисе

Завершающим этапом работы Сервиса, является проставления статуса, полученного от ГАС Правосудие в нашей внутренней CRM системе:

...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									
...									